

ALGEMENE VOORWAARDEN NETWERVEN B.V.

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Op alle aanbiedingen, offertes, kostenindicaties en overeenkomsten van NETWERVEN B.V. te Amsterdam zijn deze algemene voorwaarden (hierna: "Voorwaarden") van toepassing.
- 1.2 In het kader van deze Voorwaarden betekent:
- Aanvraag : Het retourneren van de door de Klant ondertekende Offerte of Overeenkomst aan NETWERVEN B.V. door middel waarvan de Klant toegang tot en gebruik van het kanaal Vacaturebuttons aanvraagt.
- NETWERVEN B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NETWERVEN B.V., gevestigd te Amsterdam.
- Klant : de natuurlijke of rechtspersoon met wie NETWERVEN B.V. een Overeenkomst is aangegaan.
- Gebruiker : een personeelslid of door de Klant gemachtigde die op een legale wijze is voorzien van een Gebruikersnaam en Wachtwoord van de NETWERVEN applicatie.
- Gebruikersdocumentatie : de door NETWERVEN B.V. opgestelde schriftelijke documentatie waarin de werking, de gebruiksmogelijkheden en eventuele andere functionaliteiten van het kanaal Vacaturebuttons zijn beschreven, al dan niet in elektronische vorm beschikbaar gesteld aan de Klant.
- Gebruikersnaam : de naam van de Klant waarmee de Gebruiker in combinatie met zijn Wachtwoord toegang heeft tot het kanaal Vacaturebuttons.
- Kandidaat : een natuurlijk persoon die via de website van de Klant dan wel via een andere weg kenbaar maakt dat hij interesse heeft in een baan bij de Klant.
- Offerte : de door NETWERVEN B.V. opgestelde Offerte voor het gebruik van het kanaal Vacaturebuttons, welke in tweevoud tezamen met een exemplaar van deze Voorwaarden en Service Level Agreement aan de Klant wordt verstrekt.
- Overeenkomst : de Overeenkomst tussen NETWERVEN B.V. en de Klant voor het gebruik van het kanaal Vacaturebuttons.
- Opdrachtbevestiging : zie Overeenkomst.
- kanaal Vacaturebuttons : het kanaal Vacaturebuttons NETWERVEN van NETWERVEN B.V. bestaande uit programmatuur en hardware welke de in de Gebruikersdocumentatie beschreven functionaliteiten bezit. Dit kanaal Vacaturebuttons is via een internetverbinding met behulp van een Gebruikersnaam en Wachtwoord toegankelijk voor de Klant.
- Wachtwoord : een door NETWERVEN B.V. aan de Klant c.q. Gebruiker toe te kennen combinatie van letters, cijfers en/of leestekens, waarmee de Klant c.q. Gebruiker in combinatie met zijn Gebruikersnaam toegang heeft tot het kanaal Vacaturebuttons.

- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welke geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. NETWERVEN kan wijzigingen in de Voorwaarden pas effectueren nadat daartoe van de wederpartij schriftelijk instemming is verkregen. De wederpartij kan deze instemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 1.5 In alle gevallen waarin een overeenkomst met de Klant eindigt, blijven deze Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.
- 1.6 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van NETWERVEN B.V. bedongen, worden tevens bedongen ten behoeve van door NETWERVEN B.V. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2 - Onderwerp van de Voorwaarden

- 2.1 Uit hoofde van de met de Klant gesloten Overeenkomst biedt NETWERVEN B.V. toegang tot het kanaal Vacaturebuttons, dat slechts toegankelijk is via een internetverbinding onder gebruikmaking van een Gebruikersnaam en Wachtwoord, en wordt de Klant in staat gesteld om op de in de Gebruikersdocumentatie beschreven wijze gebruik te maken van het kanaal Vacaturebuttons.
- 2.2 De toegang tot het kanaal Vacaturebuttons staat slechts open voor de Klant die deze Voorwaarden heeft aanvaard.
- 2.3 NETWERVEN B.V. is bevoegd de Aanvraag om haar moverende redenen te weigeren, zonder opgave van redenen. De Aanvraag is door NETWERVEN B.V. geaccepteerd wanneer NETWERVEN B.V., nadat zij een door de Klant ondertekende Offerte retour heeft ontvangen, de Klant een Gebruikersnaam en Wachtwoord toekent.
- 2.4 De Klant is uitsluitend gerechtigd het overeengekomen aantal Gebruikers toegang te verlenen tot het kanaal Vacaturebuttons en conform het bepaalde in artikel 2.1. daarvan gebruik te maken. Voorts zal de Klant alle nadere instructies, voorschriften en procedures van NETWERVEN B.V. in acht nemen. Indien door de Klant meer dan het overeengekomen aantal gebruikers wordt aangemaakt, dient de Klant dit meerdere aantal tegen de afgesproken prijs aan NETWERVEN te vergoeden.
- 2.5 NETWERVEN B.V. garandeert uitdrukkelijk niet dat de toegang tot het kanaal Vacaturebuttons altijd beschikbaar is. NETWERVEN B.V. streeft evenwel

ernaar het kanaal Vacaturebuttons 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar te stellen, behoudens de tijd die benodigd is voor noodzakelijk onderhoud als bedoeld in artikel 3.2. Voor exacte uptime afspraken verwijzen wij u naar onze SLA.

Artikel 3 - Rechten en verplichtingen van NETWERVEN B.V.

- 3.1 NETWERVEN B.V. is gerechtigd wijzigingen en/of verbeteringen aan te brengen in het door de Klant gebruikte kanaal Vacaturebuttons, zonder voorafgaande bekendmaking aan of toestemming van de Klant. Een dergelijke wijziging zal niet leiden tot een vermindering van de overeengekomen gebruiksmogelijkheden.
- 3.2 NETWERVEN B.V. is gerechtigd het kanaal Vacaturebuttons dadelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken voor zo ver dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud van het kanaal Vacaturebuttons. NETWERVEN B.V. zal een voornemen tot het buiten gebruik stellen van het kanaal Vacaturebuttons wegens onderhoud op voorhand bekend maken, behoudens gevallen waarin dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 3.3 De Klant verklaart zich ermee bekend te zijn dat internetverkeer door derden kan worden onderschept en dat systemen zoals het kanaal Vacaturebuttons binnen gedrongen kunnen worden ("hacken"). NETWERVEN B.V. verplicht zich in dat kader voldoende maatregelen te treffen om te voorkomen dat anderen dan de Klant of NETWERVEN B.V. toegang verkrijgen tot de met behulp van het kanaal Vacaturebuttons opgeslagen gegevens. NETWERVEN B.V. neemt daartoe de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van het kanaal Vacaturebuttons en de daarin opgeslagen persoonsgegevens, daarbij rekeninghoudende met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van implementatie daarvan.
- 3.4 NETWERVEN B.V. is op generlei wijze betrokken bij de verhouding tussen de Klant en een Kandidaat. NETWERVEN B.V. is niet gehouden tot het verifiëren van of het houden van controle op de door de Kandidaat opgegeven gegevens dan wel de daadwerkelijke geschiktheid van de Kandidaat.

Artikel 4 - Rechten en verplichtingen van de Klant

- 4.1 De Klant is verplicht zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht en is verplicht bij gebruik van het kanaal Vacaturebuttons de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede de door NETWERVEN B.V. verstrekte voorschriften en instructies in acht te nemen. Het is de Klant niet toegestaan om het kanaal Vacaturebuttons en/of de verbindingen daarmee te gebruiken voor handelingen

en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, algemeen aanvaarde waarden en normen en deze Voorwaarden.

- 4.2 De Klant is gerechtigd gebruik te maken van de aan hem ter beschikking gestelde opslagcapaciteit van het kanaal Vacaturebuttons en daarin een database aan te leggen welke zal toe behoren aan de Klant. Deze database mag slechts gebruikt worden voor het opslaan van gegevens met betrekking tot de Kandidaten. De Klant is gerechtigd per Kandidaat gebruik te maken van een maximale opslagcapaciteit van 100kB. Deze 100kB ligt ruimschoots boven de gemiddelde opslagcapaciteit, behoudens een te importeren bestaande database van de Klant waarvoor partijen aparte prijsafspraken zullen overeenkomen.
- 4.3 NETWERVEN ondersteunt alleen de webbrowsers die in de SLA staan vermeld.
- 4.4 De klant verklaart dat zij, haar medewerkers of een van aan haar gelieerde ondernemingen en/of samenwerkingspartners gedurende de looptijd van deze overeenkomst en tot 24 (vier en twintig) maanden na het beëindigen van de overeenkomst geen soortgelijke applicatie in de markt zal zetten. Per overtreding zal een boeten van 10.000 euro per dag in rekening worden gebracht.
- 4.5 De Klant onthoudt zich ervan schade toe te brengen aan het kanaal Vacaturebuttons. Het is de Klant verboden processen of programma's -al dan niet via het kanaal Vacaturebuttons -op te starten, daaronder begrepen het creëren van hyperlinks, waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks NETWERVEN B.V. en/of overige Gebruikers en/of overige internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Onder de handelingen bedoeld in dit artikel worden ondermeer verstaan:
- het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden of van NETWERVEN B.V.;
 - de onrechtmatige en/of strafbare openbaarmaking en/of verspreiding van geheimen of vertrouwelijke informatie;
 - vernietiging, beschadiging of onbruikbaar maken van het kanaal Vacaturebuttons of de software van anderen;
 - het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren en/of vernietigen van communicatie of gegevensopslag;
 - het zonder toestemming binnendringen of trachten binnen te dringen van de andere computers of computersystemen op het internet ("hacken");
- 4.6 NETWERVEN B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om gegevens die door de Klant in de database zijn opgenomen te verwijderen die naar het redelijk oordeel van NETWERVEN B.V. een schending vormen van de voorschriften als bedoeld in artikel 4.1, en om ieder verder gebruik van het kanaal Vacaturebuttons door de Klant op te schorten, onverminderd de overige aan NETWERVEN B.V. toekomende rechten.
- 4.7 Het is de Klant niet toegestaan om derden gebruik te laten maken van zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord. De Klant staat in voor al het gebruik van zijn

Gebruikersnaam en Wachtwoord en is aansprakelijk voor al het gebruik dat via zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord van het kanaal Vacaturebuttons wordt gemaakt. De Klant vrijwaart NETWERVEN B.V. ter zake van alle schade die NETWERVEN B.V. lijdt als gevolg van het gebruik van het kanaal Vacaturebuttons via de Gebruikersnaam en Wachtwoord van de Klant.

- 4.8 De Klant aanvaardt dat NETWERVEN B.V. niet in staat is de identiteit van een Kandidaat met zekerheid vast te stellen en dat de Klant derhalve zelf gehouden is zich te vergewissen van de identiteit en goede bedoelingen van de Kandidaat.
- 4.9 De Klant is volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens verplicht de Kandidaat op de hoogte te stellen van het feit dat en het doel waarvoor de gegevens van de Kandidaat worden opgeslagen in een database op de server van NETWERVEN B.V. en is slechts gerechtigd de gegevens van de Kandidaat op te slaan nadat de Kandidaat daarvoor ondubbelzinnig toestemming heeft verleend. NETWERVEN adviseert de Klant daartoe voor eigen rekening en verantwoordelijkheid een button op haar website te plaatsen waarlangs de Kandidaat moet scrollen alvorens zich als Kandidaat te kunnen inschrijven. Onder deze button zou de Kandidaat een zogeheten "privacy statement" kunnen bekijken. Eerst nadat de Kandidaat op een "I accept" button klikt zal deze zich als Kandidaat kunnen inschrijven. NETWERVEN B.V. is nimmer aansprakelijk voor het door de Klant opnemen en gebruiken van gegevens in de database op een wijze die in strijd is met de toepasselijke wetgeving.

Artikel 5 - Indienststellingsprocedure

- 5.1 De Klant kan eerst gebruik maken van het kanaal Vacaturebuttons conform het bepaalde in artikel 2.1, nadat hem een Gebruikersnaam en Wachtwoord is toegekend door NETWERVEN B.V. en NETWERVEN B.V. vervolgens aan de Gebruikers, op nader overeen te komen plaats en tijd(en), een instructie heeft gegeven ten aanzien van het in gebruik nemen en het gebruik van het kanaal Vacaturebuttons.
- 5.2 Ten einde NETWERVEN B.V. in staat te stellen bovengenoemde instructie te geven, is de Klant verplicht het personeel van NETWERVEN B.V. toegang te verlenen tot haar gebouwen en deze een computer met internet aansluiting en eventuele andere benodigde middelen ter beschikking te stellen. Daarnaast zal een interne medewerker van de klant beschikbaar zijn voor het invoeren van basis proces- en bedrijfsgegevens in de database.

Artikel 6 - Tarieven en betaling

- 6.1 Ter zake van het gebruik van het kanaal Vacaturebuttons is de Klant aan NETWERVEN B.V. de bedragen verschuldigd volgens de op dat moment geldende, door NETWERVEN B.V. vastgestelde of nader vast te stellen of te wijzigen tarieven. Deze verschuldigde bedragen zullen aan de

Klant worden gefactureerd. Bij ondertekening van de offerte worden de jaarlijkse licentiekosten na het aanmaken van de database aan u gefactureerd. De overige kosten voor o.a. de vacaturesite, inschrijfformulieren en consultancykosten worden gefactureerd volgens de in de overeenkomst vastgestelde wijze. Indien hierover niets staat omschreven dan zal voor fixed prijs projecten gelden dat 50% vooraf en 50% achteraf na goedkeuring van de oplevering in rekening wordt gebracht. Voor uren die op basis van nacalculatie worden gemaakt wordt maandelijks achteraf een factuur verzonden op basis van de werkelijk gemaakte uren. De gefactureerde bedragen dienen door de Klant te worden voldaan binnen 30 dagen na de factuurdatum.

- 6.2 NETWERVEN B.V. is te allen tijde gerechtigd de hoogte van haar tarief te wijzigen, doch met een maximum zoals in artikel 6.3 omschreven. Wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat zij van kracht worden bekend gemaakt op een nader aan te geven wijze.
- 6.3 NETWERVEN B.V. is gerechtigd de met de klant overeengekomen prijs jaarlijks te indexeren op basis van de Consumenten Prijs Index van het CBS. Deze prijsstijging hoeft niet vooraf gecommuniceerd te worden. Indien de prijsstijging van door NETWERVEN ingekochte goederen en diensten uitstijgt boven vermeld indexcijfer, is NETWERVEN gerechtigd dit meerdere aan de Klant door te berekenen. Hiervan zal de klant wel vooraf op de hoogte worden gesteld.
- 6.4 Alle door de Klant gemaakte kosten voor de (internet-) aansluiting en de verbinding met het kanaal Vacaturebuttons of transport van informatie tussen het kanaal Vacaturebuttons en de Klant, zijn uitsluitend voor rekening van de Klant en zijn niet bij het tarief van NETWERVEN B.V. inbegrepen.
- 6.5 Bij overschrijding van de in artikel 6.1 genoemde betalingstermijn of in geval van niet volledige betaling is de Klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim, zonder dat enige aanmaning of in gebreke stelling is vereist. NETWERVEN is onverplicht – op dat moment Klant schriftelijk van het verzuim op de hoogte stellen en alsnog de mogelijkheid bieden binnen 15 dagen aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen. Indien de betaling niet binnen genoemde termijn door NETWERVEN is ontvangen, is NETWERVEN B.V. onder meer gerechtigd zonder verdere nadere waarschuwing de toegang tot het kanaal Vacaturebuttons (tijdelijk) te blokkeren, onverminderd overige aan NETWERVEN B.V. toekomende rechten.

Artikel 7 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 7.1 De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van NETWERVEN B.V. of NETWERVEN Beheer B.V. aan de Klant.

- 7.2 De Klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ter zake van het kanaal Vacaturebuttons welke toekomen aan NETWERVEN Beheer B.V. te Amsterdam, waaronder begrepen haar merkrechten, de rechten ter zake van het ontwerp van de website van NETWERVEN B.V. en de rechten ter zake van het kanaal Vacaturebuttons, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 7.3 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op de gegevensverzameling van de Klant die in de database van NETWERVEN B.V. is opgeslagen, berusten bij de Klant en zullen door NETWERVEN B.V. worden gerespecteerd.

Artikel 8 - Persoonsgegevens

- 8.1 NETWERVEN B.V. zal de in de database opgeslagen gegevens slechts mogen gebruiken voor het verstrekken van advies aan de Klant en/of andere organisaties, wanneer deze niet herleidbaar zijn naar een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon of organisatie. Dit gebruik zal te allen tijde geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.2 De Klant verplicht zich te allen tijde de toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van het opslaan en verwerken van persoonsgegevens na te leven en tevens haar Kandidaten op de hoogte te stellen van het feit dat NETWERVEN B.V. de op de database opgeslagen gegevens mag gebruiken voor arbeidsmarkt adviezen met in acht neming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 NETWERVEN B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor de volgende schade die door een aan haar toerekenbaar onrechtmatig handelen of nalaten of een aan haar toerekenbare tekortkoming zijn ontstaan:
schade aan zaken;
schade als gevolg van dood of letsel.
Ingeval van aansprakelijkheid van NETWERVEN B.V. is de vergoedingsplicht beperkt tot een bedrag ter hoogte van maximaal de hoogte van het aantal betaalde licenties van één jaar.
- 9.2 De Klant vrijwaart NETWERVEN B.V. voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van het kanaal Vacaturebuttons door de Klant en/of onvoldoende naleving door de Klant van enige verplichting jegens NETWERVEN B.V., al dan niet voortvloeiende uit deze Voorwaarden.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan NETWERVEN B.V. kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Als niet aan NETWERVEN B.V. toerekenbare tekortkomingen worden in ieder geval aangemerkt: storingen in de verbinding met het kanaal

Vacaturebuttons, overige storingen in het internet of andere telecommunicatienetwerken, virusverspreiding, uitval van de elektriciteit en andere omstandigheden die buiten de macht van NETWERVEN B.V. liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.

- 10.2 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft NETWERVEN B.V. in geval van overmacht het recht, naar eigen keuze, de toegang tot het kanaal Vacaturebuttons (tijdelijk) te blokkeren, dan wel de overeenkomst met de Klant te beëindigen, zulks zonder dat NETWERVEN B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 11 - Duur

- 11.1 De Overeenkomst tussen NETWERVEN B.V. en de Klant wordt geacht te zijn aangegaan voor minimaal drie jaar. Indien hiervan wordt afgeweken dient dit nadrukkelijk in de Overeenkomst te zijn aangegeven. Het contract zal na het verstrijken van de minimum duur stilzwijgend overgaan op een nieuwe overeenkomst met een gelijkblijven - de looptijd als de voorgaande looptijd.
- 11.2 Elk der partijen kan de Overeenkomst schriftelijk, aangetekend verzonden, opzeggen tegen het verstrijken van de minimumduur met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie kalendermaanden, onverminderd het gestelde in het derde en vierde lid van dit artikel.
- 11.3 Een niet schriftelijk, aangetekende opzegging zal alleen geldig zijn indien NETWERVEN deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 11.4 Indien de Klant een wijziging van de Voorwaarden, met uitzondering van artikel 6.3, de tarieven of de dienstverlening niet wenst te accepteren, kan de Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe Voorwaarden, tarieven of diensten van kracht worden. De opzegging dient minimaal drie werkdagen voor de laatstgenoemde datum bij NETWERVEN B.V. te zijn ontvangen.
- 11.5 Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op het algemene recht, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend.
- 11.6 Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant geen toegang meer tot het kanaal Vacaturebuttons. NETWERVEN B.V. zal in dat geval de aan de Klant toebehorende database aan de Klant overdragen in een standaard Export, tegen de op dat moment geldende tarieven.
- 11.7 Indien NETWERVEN B.V. wegens faillissement van de Klant, of welke andere reden dan ook, de database van de Klant niet aan de Klant kan overdragen, is NETWERVEN B.V. gerechtigd na ommekomst van een

jaar na beëindiging van de Overeenkomst, zonder voorafgaande mededeling, de database van de Klant te vernietigen.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op alle rechten, verplichtingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.